

# Encuesta a Cliente de GPRA

## ¿Qué es?

- Esto es una encuesta voluntaria sobre su salud mental, el consumo de sustancias y las circunstancias de su vida.

## ¿Por qué me hacen estas preguntas?

- Todos los programas que están recibiendo fondos sobre la subvención a la Emergencia COVID-19, deben de intentar hacer esta encuesta con los clientes. Esta subvención la da el gobierno federal al estado de California y está supervisada por el Departamento de Servicios de Atención Médica (Department of Health Care Services, DHCS).
- El propósito del GPRA es aprender cómo los servicios que recibe afectan su bienestar general en relación con su recuperación de la adicción y sus necesidades de salud conductual. Esperamos que participen más de 500 personas en todo California.
- Su participación es voluntaria y puede negarse a participar. Si usted elige participar, puede omitir cualquier pregunta que no quiera responder.

## ¿Qué puedo esperar?

1

Un miembro del personal lo entrevistará hoy para la encuesta (admisión). La encuesta toma alrededor de 40 minutos.

2

Se comunicarán con usted en seis meses para hacer una encuesta de seguimiento. En ese momento, usted puede ser elegible para recibir una tarjeta de \$30 si hace la encuesta.

3

Se le pedirá que responda la encuesta nuevamente cuando complete o deje el programa (alta).



**GPRA son las siglas de "Government Performance and Results Act" (Ley de desempeño y resultados del gobierno).** Es una ley que requiere que las agencias federales recopilen datos sobre los programas que financian.

## ¿Qué me preguntarán?

- La encuesta le preguntará sobre temas sensibles como el consumo de drogas y alcohol, la actividad sexual y la salud mental. Estas preguntas pueden causarle angustia al pensar en sus experiencias. Usted puede omitir cualquier pregunta que no quiera responder.

## ¿Por qué debería de participar?

- Los resultados de la encuesta pueden beneficiar a la comunidad en tratamiento y recuperación del consumo de sustancias.
- Puede recibir una tarjeta de regalo de \$30 al completar la entrevista de seguimiento a los seis meses.

## ¿Qué sucede con mi información?

- Su programa de tratamiento recopilará su información y la compartirá con Aurrera Health Group, quien gestiona la recopilación de datos. No se compartirá su nombre, solo un número de ID que no tiene ninguna información personal de usted.
- La información que comparta se mantendrá confidencial. Su información será combinada con la información de otras personas en el programa para que los resultados de la evaluación no se puedan vincular a usted individualmente.
- Hay algunas excepciones a la confidencialidad, en los casos en que un proveedor cree que puede haber abuso de niños o adultos mayores, o si alguien reporta que quiere lastimarse a sí mismo o a otros.

## ¿Tiene usted alguna pregunta?

Puede comunicarse con Aurrera Health Group en [DHCSReporting@aurrerahealth.com](mailto:DHCSReporting@aurrerahealth.com) si tiene preguntas relacionada con la encuesta GPRA o el proceso de recogida de datos.

